

MATRIZ DE INFORMACIÓN MÍNIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024

L- PRESENTACIÓN

Institución: Servicio Nacional de Promoción Profesional

Periodo del informe: abril a junio de 2024

Misión institucional

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendic%C3%83n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección Unidad Anticorrupción	Mirna Benítez	Directora
2	Gerencia Económica	Fany Gavilan	Jefa de Departamento
3	Gerencia Técnica	Fátima Loncharich	Directora
4	Gerencia de Acción Formativa	Martile Escobar	Directora
5	Dirección de Gabinete	Luis Escobar	Director
6	Dirección de Asesoría Jurídica	Lida Barceiro	Directora
7	Dirección de TIC's	Patricio Piris	Técnico
8	Dirección de Auditoría	Maria Teresa Añazco	Técnica
9	Dirección de Comunicación	Rosa Alvarez	Jefa de Departamento
10	Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Nancy Santander	Directora
11	Dirección de MECIP	Leticia Aquino	Jefa de Departamento
Cantidad de Miembros del CRCC:		11 (once)	
Total Hombres :		02 (dos)	
Total Mujeres:		09 (nueve)	
Total nivel directivo o rango superior:		09 (nueve)	

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendic%C3%83n-de-cuentas-al-ciudadano/categor%C3%83a/387-ejercicio-fiscal-2024.html>

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
1306. MIRNA BENÍTEZ
Directora



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
Martile Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
Lic. Rosa Alvarez
Jefa de Departamento
SNPP

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
Dra. Lis Loncharich
Directora
DFF Hospitalidad

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
Dra. Lis Loncharich
Directora
DFF Hospitalidad

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
Dra. Lis Loncharich
Directora
DFF Hospitalidad

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
Dra. Lis Loncharich
Directora
DFF Hospitalidad

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
Dra. Lis Loncharich
Directora
DFF Hospitalidad

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
Lic. Rosa Alvarez
Jefa de Departamento
SNPP

2.2 Plan de Rendición de Cuentas.

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza	https://www.snpp.edu.gv/re-naeracion-df/itali-cur-sos-snpp.html
2°	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de Informes temáticos	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional	https://www.snpp.edu.gv/transparencia/rendic%C3%BA3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525 https://www.snpp.edu.gv/transparencia/rendic%C3%BA3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html

3- GESTION INSTITUCIONAL

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Abril	S/D	
Mayo	S/D	
Junio	S/D	

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Abril	100 % (cien por ciento)	https://transparencia.senac.gov.gv/gestion-cumplimiento
Mayo	100 % (cien por ciento)	https://transparencia.senac.gov.gv/gestion-cumplimiento
Junio	S/D	S/D

[Signature]
Bartolomé B.
Director de Asesoría

[Signature]
Dra. Lisseth Loncharán
Directora
DFP Hospitalidad

[Signature]
Lc. Rosa Alvarado
Jefa de Marketing
SNPP

[Signature]
Nancy Saenzander
Encargada de Despacho
DGBTH

[Signature]
Nancy Saenzander
Encargada de Despacho
DGBTH

[Signature]
Abog. Milina Benítez
Directora
Dirección Unidad Anticorrupción- SNPP

[Signature]
Avg. Matilde Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa

[Signature]
Nancy Saenzander
Encargada de Despacho
DGBTH

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Abril	01 (uno)	01 (uno)	0 (cero)	https://informacionpublica.mt.araguay.gov.py/portal/#/ciu dadano/bandera-entrada
Mayo	06 (seis)	06 (seis)	0 (cero)	https://informacionpublica.mt.araguay.gov.py/portal/#/ciu dadano/bandera-entrada
Junio	03 (tres)	03 (tres)	0 (cero)	https://informacionpublica.mt.araguay.gov.py/portal/#/ciu dadano/bandera-entrada

3.4. Servicios o Productos Misionales

Descripcion	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Informes tematicos	Desarrollar acciones formativas para la PTA según el POI	8000 cursos	Publico en General	20% ^o	1.594 Acciones Formativas desarrolladas. Estas Acciones formativas hacen referencia al conjunto de los cursos de formación y capacitación profesional, a las carreras del Técnico Superior y a las acciones del Programa MOPADUAL.	Informes, página web y redes sociales
Informes tematicos	Presentar informes de Ejecución Presupuestaria	12 informes de ejecución presupuestaria	Publico en General	50% ^o	6 (seis) informes generados	Informes, página web y redes sociales

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCION PROFESIONAL
Abog. **VERINA BENÍTEZ**
Directora
Dirección Unidad de Atención y Seguimiento - SNPP



MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCION PROFESIONAL
Dr. Esteban Sanabader
Encargado de Despacho
DSBTH

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCION PROFESIONAL
Abg. Matilde Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa



MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCION PROFESIONAL
Dra. Lis Longarini
Directora
DFP Hospitalaria



MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCION PROFESIONAL
Lic. Rosa M. Jara de Mattheis
Directora
SNPP

[Handwritten signature]

Informes temáticos	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	<p>* Reportes Diarios, semanales y mensuales. (Publicaciones) de inicio de cursos de todas las Unidades Operativas del país.</p> <p>* Implementar el buzón de quejas y sugerencias en la página web institucional.</p>	Publico en General	100%*	<p>División de materiales de promoción para inicio de cursos mensuales de abril, mayo y junio nivel país. - División de las actividades institucionales e interinstitucional del Director General. - División de materiales de promoción de credulos para agremiados SNPP. Crédito Agrícola. * División de actividades y prácticas realizadas por alumnos de sus clases diurnas. - División de diurnos de cursos de diferentes áreas y diferentes unidades operativas. - División de materiales para charlas técnicas de diferentes especialidades como, mecánica, seguridad, ergonomía, etc. - División de materiales para pasantía laboral, y convocatoria para vacantes laborales. División de materiales y actividades de "Jornada de Certificación Ocupacional y Tes. Vocationsal"</p>	Informes, página web y redes sociales
Instalación de mesas temáticas	Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	14 Mesas técnicas instaladas	Publico en General	0,85	12 (doce) mesas sectoriales instaladas: Metalmeccanica, Electricidad y Electronica, Mecanica, Transporte y Logística, Construcción, Administración y Gestión, Hospitalidad, Industrias Graficas, Seguridad y Medio Ambiente, Salud y Deporte, Textil, TIC	Acta de la mesa, página web y redes sociales
Informes temáticos	Mejorar la calidad de los servicios de atención a través de la retroalimentación del usuario	Según cantidad de usuarios	Publico en General			
Encuestas de satisfacción a participantes	Socialización de los resultados de las acciones formativas	Según las necesidades de mejora detectadas	Publico en General	18000 encuestas aplicadas	<p>*12389 Participantes encuestados.</p> <p>*Modalidad presencial: 9275 Calif. Promedio: 4,82</p> <p>*Modalidad "a Distancia": 3017 Calif. Promedio: 4,70 *F.M.I. Presentación: 97 Promedio: 4,69</p>	Informe Trimestral

ABIGAIL BENAVIDES
 Directora
 Dirección Unidad Anticorrupción - SNPP

ABIGAIL BENAVIDES
 Directora
 Dirección Unidad Anticorrupción - SNPP

Lic. Nancy Santander
 Encargada de Despacho
 DEDTH

Abg. Matilde Escobar Ruffinelli
 Encargada de Despacho
 Dirección de Gestión Operativa

Lic. Rosa A. Alvarez
 Jefe de Gabinete
 SNPP

M. Escobar
 Jefe de Gabinete
 SNPP

Dra. Lis V. Viterbor
 Directora
 DFP Hospitalidad

Dr. Oscar V. Viterbor
 Director
 DFP Hospitalidad

3.5 Contrataciones realizadas

Rubro	Objeto	Vigencia del Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNGP
251	ALQUILER	abr-24	Gs. 175.000.000	CARLOS MAX WILDERGER RAMIREZ	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
251	ALQUILER	abr-25	Gs. 84.500.000	LIZ ROMINA RIVEROS DUARTE	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
245	SERVICIO DE LIMPIEZA	abr-26	Gs. 14.775.519.984	MINIBI	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
245	SERVICIO DE LIMPIEZA	abr-26	Gs. 11.399.899.962	POTTI	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
264	SEGUROS	may-25	Gs. 3.000.000.000	PANAI COMPAÑIA DE SEGUROS	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
333	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS	may-25	Gs. 500.000.000	PRODOC S.A.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/

3.6 Ejecución Financiera

Se adjunta como Anexo

Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Description	Fecha	Enlace
S/D	S/D	S/D	S/D

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní

4.3 Diagnostico "The Integrity app"

Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Evidencia
			Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados

Abg. Matilda Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa

Dra. Lis Leonbarich
Directora
DFP Hospitalidad

Lic. Rosa María Ariza
Jefa de Marketing
SNPP

MINISTERIO DE TRABAJO EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL

Abog. MINA BENITEZ
Directora
Unidad Anticorrupción - SNPP

Encargada de Despacho
DEBTH

25 (veinticinco)	16 (dieciséis)	9 (nueve)	Se verifica que las preguntas relacionadas a acceso a la información pública y anticorrupción fueron respondidas casi en un 100 %, sin embargo, se observa un desempeño más bajo en los tópicos relacionados a la función pública y derecho administrativo.	https://pub-gv:thetrackapp.com/sem
------------------	----------------	-----------	---	---

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

5.1- Indicadores Misionales Identificados

Cantidad de indicadores	Descripción del indicador misional	Enlace
Cantidad de cursos disponibles	Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles, y aquellos con mayor salida laboral.	Sistema Identidad
Cantidad de beneficiarios	Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.	Sistema Identidad

5.2 Gestión de riesgos de corrupción

Ámbito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
S/D	S/D	S/D	S/D	S/D

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS

6.1 Gestión de denuncias de corrupción

Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
17077	02/05/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 en la DGDTH del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16986	14/04/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17040	23/04/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17066	29/04/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

Abog. LILIANA LENTIERA
Directora General
Dirección Unidad Anticorrupción- SNPP

Dr. Lis V. Rodríguez
Directora
DFP HOSCH- g11g2

Lic. Rosa A. Valverde
Jefa de Marketing

Lic. Matilde Escobar Ruffinelli
Encargada de Despacho
Dirección de Gestión Operativa

17183	23/05/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17182	23/05/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17185	23/05/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17239	03/06/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17338	25/06/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17280	14/06/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17269	12/06/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17327	23/06/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	No se generaron Informes de Auditoría Financiera durante el segundo trimestre	Auditorías Internas y Auditorías Externas	

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		No se generaron Informes de Auditoría de Gestión durante el segundo trimestre	

Abog. LUIS A. SANTIESTEBAN
 Director Unidad Auditoración- SNPP

Abog. NANCY SANTANDER
 Encargada de Despacho DGDTH

Abog. Matilde Escobar Ruffinelli
 Encargada de Despacho

Lir. Rosa A. Martínez
 Jefa de Marketing SNPP

Dra. Lis K. Orcharich
 Directora DFP Hospitalidad

Auditorías Externas	
Nro. Informe	Fecha
No se generaron Informes de Auditoría Externa durante el segundo trimestre	
Descripción	
Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
Otros tipos de Auditoría	
Nro. Informe	Fecha
Informe Final de Evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional - Primer Semestre 2024	
Descripción	
Evidencia (Enlace Ley 5282/14)	
Se adjunta como Anexo	

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre	
Nro.	Fecha
No se generaron Planes de Mejoramiento durante el segundo trimestre	
Informe de referencia	
Evidencia (Adjuntar Documento)	

7.2. Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	SCI CONSOLIDADO INICIAL 1,77
2021	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,47
2022	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,53
2023	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,25

8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS

El Servicio Nacional de Promoción Profesional durante el segundo trimestre del año 2024, ha concluido el primer curso de Manipulación de Alimentos en Instituciones Educativas, en el marco del Programa Hambre Cero, en donde egresaron 41 participantes. El Gobierno Nacional a través del Programa Hambre Cero contempla en las escuelas la cobertura alimentaria de 1,3 millones de estudiantes a nivel país, buscando mejorar sustancialmente estos índices de seguridad alimentaria y nutrición en los niños, además de aumentar la asistencia a clases, logrando una cobertura del 100% de almuerzo escolar hasta el noveno grado. Asimismo, se han llevado a cabo jornadas de Certificación Ocupacionales en las distintas Unidades Operativas dentro del territorio nacional, de esta manera seguimos acreando oportunidad de formalizar las labores de los trabajadores empíricos de diferentes especialidades, colaborando con diversas empresas del país. Entre otras acciones de mejora, se encuentra disponible el Buzón de Quejas, Sugerencias y Reconocimientos, un canal de comunicación directo para que la ciudadanía pueda expresar sus opiniones y contribuir a la mejora continua de la institución.

Abog. **ILIANA PANTIERZ**
 Dirección Unidad Administración- SNPP



SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
 DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Dr. Mateo Sanzander
 Encargado de Despacho
 DGGTH



Abg. Matilda Escobar Ruffinelli
 Encargada de Despacho
 Dirección de Gestión Operativa



Lic. Rosa A. Pérez
 Jefa de SNPP



Dra. Lisbeth
 Directora
 UEP Hospital



Dr. José María B.
 Director

