

MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2024

1- PRESENTACIÓN

Institución: Servicio Nacional de Promoción Profesional

Periodo del informe: abril a junio de 2.024

Misión institucional

Contribuir al crecimiento de la productividad nacional, la transformación digital, el progreso social y bienestar de los paraguayos, mediante formación técnica y profesional de calidad y pertinencia, que asegure su crecimiento individual y empleabilidad, con base en competencias tecnológicas, destrezas personales y habilidades blandas relevantes para todos los estratos sociales, regiones y aquellos sectores productivos que son y serán motor de crecimiento del país.

2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano.html>

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Dirección Unidad Anticorrupción	Mirna Benítez	Directora
2	Gerencia Económica	Fany Gavilan	Jefa de Departamento
3	Gerencia Técnica	Fátima Loncharich	Directora
4	Gerencia de Acción Formativa	Matilde Escobar	Directora
5	Dirección de Gabinete	Luis Escobar	Director
6	Dirección de Asesoría Jurídica	Lida Bareiro	Directora
7	Dirección de TIC's	Patricio Piris	Técnico
8	Dirección de Auditoría	Maria Teresa Añazco	Técnica
9	Dirección de Comunicación	Rosa Alvarez	Jefa de Departamento
10	Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Nancy Santander	Directora
11	Dirección de MECIP	Leticia Aquino	Jefa de Departamento
Cantidad de Miembros del CRCC:		11 (once)	
Total Hombres :		02 (dos)	
Total Mujeres:		09 (nueve)	
Total nivel directivo o rango superior:		09 (nueve)	

2- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

2.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

<https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/387-ejercicio-fiscal-2024.html>

2.2 Plan de Rendición de Cuentas.				
https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/category/387-ejercicio-fiscal-2024.html				
Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	La educación es la clave para poder alcanzar otros muchos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Cuando las personas pueden acceder a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza	https://www.snpp.edu.py/generacion-digital-cursos-snpp.html
2°	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	El estado de derecho y el desarrollo tienen una interrelación significativa y se refuerzan mutuamente, por lo que es esencial para el desarrollo sostenible a nivel nacional e internacional	https://www.snpp.edu.py/transparencia/rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano/13525-rendici%C3%B3n-de-cuentas-al-ciudadano-2022.html

3- GESTIÓN INSTITUCIONAL		
3.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14		
Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Abril	S/D	
Mayo	S/D	
Junio	S/D	

3.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14		
Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Abril	100 % (cien por ciento)	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Mayo	100 % (cien por ciento)	https://transparencia.senac.gov.py/gestion-cumplimiento
Junio	S/D	S/D

3.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14				
Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos o Reconsideradas	Enlace Portal AIP
Abril	01 (uno)	01 (uno)	0 (cero)	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada
Mayo	06 (seis)	06 (seis)	0 (cero)	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada
Junio	03 (tres)	03 (tres)	0 (cero)	https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada

3.4- Servicios o Productos Misionales						
Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Informes tematicos	Desarrollar acciones formativas para la PEA según el POI	8000 cursos	Publico en General	20%	1.594 Acciones Formativas desarrolladas. Estas Acciones Formativas hacen referencia al conjunto de los cursos de formación y capacitación profesional, a las carreras del Técnico Superior y a las acciones del Programa MOPADUAL	Informes, página web y redes sociales
Informes temáticos	Presentar informes de Ejecución Presupuestaria	12 informes de ejecución presupuestaria	Publico en General	50%	6 (seis) informes generados	Informes, página web y redes sociales

Informes temáticos	Implementar mecanismos de participación ciudadana a través de informes temáticos	* Reportes Diarios, semanales y mensuales. (Publicaciones) de inicios de cursos de todas las Unidades Operativas del país. * Implementar el buzón de quejas y sugerencias en la página web institucional.	Publico en General	100%	Difusión de materiales de promoción para inicio de cursos mensuales de abril, mayo y junio anivel país.*Difusión de las actividades institucionales e interinstitucional del Director General. *Difusión de materiales de promoción de creditos para agresados SNPP- Credito Agricola. * Difusión de actividades y practicas realizadas por alumnos de sus clases diarias. *Difusión de clausuras de cursos de diferentes areas y diferentes unidades operativas. * Difusión de materiales para charlas tecnicas de diferentes especialidades como, mecanica, serigrafia, agronomía etc.*Difusión de materiales para pasantia laboral, y convocatoria para vacancias laborales. Difusión de materiales y actividades de "Jornada de Certificacion Ocupacional y Tes Vocacional".	Informes, página web y redes sociales
Instalacion de mesas tematicas	Generar espacios de colaboración entre el sector privado, público, académico y organizaciones de la sociedad civil	14 Mesas técnicas instaladas	Publico en General	0,85	12 (doce) mesas sectoriales instaladas: Metalmecanica, Electricidad y Electronica, Mecanica, Transporte y Logistica, Construccion, Administracion y Gestion, Hospitalidad, Industrias Graficas, Seguridad y Medio Ambiente, Salud y Deporte, Textil, TIC	Acta de la mesa, pagina web y redes sociales
Informes tematicos	Mejorar la calidad de los servicios de atención a través de la retroalimentación del usuario	Según cantidad de usuarios	Publico en General			
		Según las necesidades de mejora detectadas	Publico en General			
Encuestas de satisfaccion a participantes	Socialización de los resultados de las acciones formativas	18000 encuestas aplicadas	Publico en General	0,69	*12389 participantes encuestados. *Modalidad presencial: 9275 Calif. Promedio: 4,82 *Modalidad "a Distancia": 3017 Calif. promedio: 4,70 *F.M.I. presencial: 97 Calif. promedio: 4,69	Informe Trimestral

3.5 Contrataciones realizadas						
Rubro	Objeto	Vigencia del Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
251	ALQUILER	abr-24	Gs. 175.000.000	CARLOS MAX WILDERGER RAMIREZ	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
251	ALQUILER	abr-25	Gs. 84.500.000	LIZ ROMINA RIVEROS DUARTE	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
245	SERVICIO DE LIMPIEZA	abr-26	Gs. 14.775.519.984	MIMBI	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
245	SERVICIO DE LIMPIEZA	abr-26	Gs. 11.399.899.962	POTI	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
264	SEGUROS	may-25	Gs. 3.000.000.000	PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/
333	PRODUCTOS DE ARTES GRAFICAS	may-25	Gs. 500.000.000	PRODOC S.A.	ADJUDICADO	https://www.contrataciones.gov.py/

3.6 Ejecución Financiera
Se adjunta como Anexo

4.2. Participación y difusión en idioma Guaraní			
Producto (actividades, materiales, insumos, etc)	Descripción	Fecha	Enlace
S/D	S/D	S/D	S/D

4.3 Diagnostico "The Integrity app"				
Cantidad de funcionarios que completaron el diagnostico	Cantidad de mujeres	Cantidad de hombres	Descripción de las actividades realizadas en base a los resultados	Evidencia

25 (veinticinco)	16 (dieciseis)	9 (nueve)	Se verifica que las preguntas relacionadas a acceso a la información pública y anticorrupción fueron respondidas casi en un 100 %, sin embargo, se observa un desempeño más bajo en los tópicos relacionados a la función pública y derecho administrativo.	https://pub-py.theintegrityapp.com/agente/
------------------	----------------	-----------	---	---

5- INDICADORES MISIONALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO		
5.1- Indicadores Misionales Identificados		
Cantidad de indicadores	Descripción del Indicador misional	Enlace
Cantidad de cursos disponibles	Determinar si los cursos habilitados son suficientes para cubrir las necesidades de los postulantes, las vacancias disponibles, y aquellos con mayor salida laboral.	Sistema Identidad
Cantidad de beneficiarios	Identificación de la cantidad de beneficiarios participantes de los cursos del SNPP, y su relación con la inserción laboral de los mismos.	Sistema Identidad

5.2 Gestión de riesgos de corrupción				
Ambito de Aplicación	Cantidad de Riesgos detectados	Descripción del Riesgo de corrupción	Medidas de mitigación	Enlace Evidencias
S/D	S/D	S/D	S/D	S/D

6- GESTIÓN DE DENUNCIAS				
6.1.Gestión de denuncias de corrupción				
Ticket Numero	Fecha Ingreso	Descripción	Estado	Enlace Portal de Denuncias de la SENAC
17077	02/05/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 en la DGDTH del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
16986	14/04/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17040	23/04/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17066	29/04/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

17183	23/05/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17182	23/05/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17185	23/05/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17239	03/06/2024	Supuesta comisión de faltas graves previstas en la Ley N° 1626/00 por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17338	25/06/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17280	14/06/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17269	12/06/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias
17327	23/06/2024	Supuesta comisión de faltas administrativas por parte del funcionarios del SNPP	Desestimada	https://denuncias.gov.py/gestion-interna/denuncias

7- CONTROL INTERNO Y EXTERNO			
7.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre			
Auditorías Financieras			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
1	No se generaron Informes de Auditoría Financiera durante el segundo trimestre		

Auditorías de Gestión			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
		No se generaron Informes de Auditoría de Gestión durante el segundo trimestre	

Auditorías Externas			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	No se generaron Informes de Auditoria Externa durante el segundo trimestre		

Otros tipos de Auditoria			
Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
	Informe Final de Evaluación del Plan de Mejoramiento Institucional - Primer Semestre 2.024		Se adjunta como Anexo

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
		No se generaron Planes de Mejoramiento durante el segundo trimestre	

7.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay	
Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2020	SCI CONSOLIDADO INICIAL 1,77
2021	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,47
2022	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,53
2023	SCI CONSOLIDADO DISEÑADO 2,25

8- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS
El Servicio Nacional de Promoción Profesional durante el segundo trimestre del año 2.024 ha concluido el primer curso de Manipulación de Alimentos en Instituciones Educativas, en el marco del Programa Hambre Cero, en donde egresaron 41 participantes. El Gobierno Nacional a través del Programa Hambre Cero contempla en las escuelas la cobertura alimentaria de 1,3 millones de estudiantes a nivel país, buscando mejorar sustancialmente estos índices de seguridad alimentaria y nutrición en los niños, además de aumentar la asistencia a clases, logrando una cobertura del 100% de almuerzo escolar hasta el noveno grado. Asimismo, se han llevado a cabo jornadas de Certificación Ocupaciones en las distintas Unidades Operativas dentro del territorio nacional, de ésta manera seguimos acercando oportunidad de formalizar las labores de los trabajadores empíricos de diferentes especialidades, colaborando con diversas empresas del país. Entre otras acciones de mejora, se encuentra disponible el Buzón de Quejas, Sugerencias y Reconocimientos, un canal de comunicación directo para que la ciudadanía pueda expresar sus opiniones y contribuir a la mejora continua de la institución.