Presentación de Resultados

Encuesta de Evaluación a Participantes

Primer Trimestre 2.024
Modalidad **A Distancia**

- ✓ *Gerencia Técnica*
- ✓ *Dirección de Evaluación y Certificación*
- ✓ *Departamento de Evaluación*

GOBIERNO DEL PARAGUAY | MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL PARAGUAY

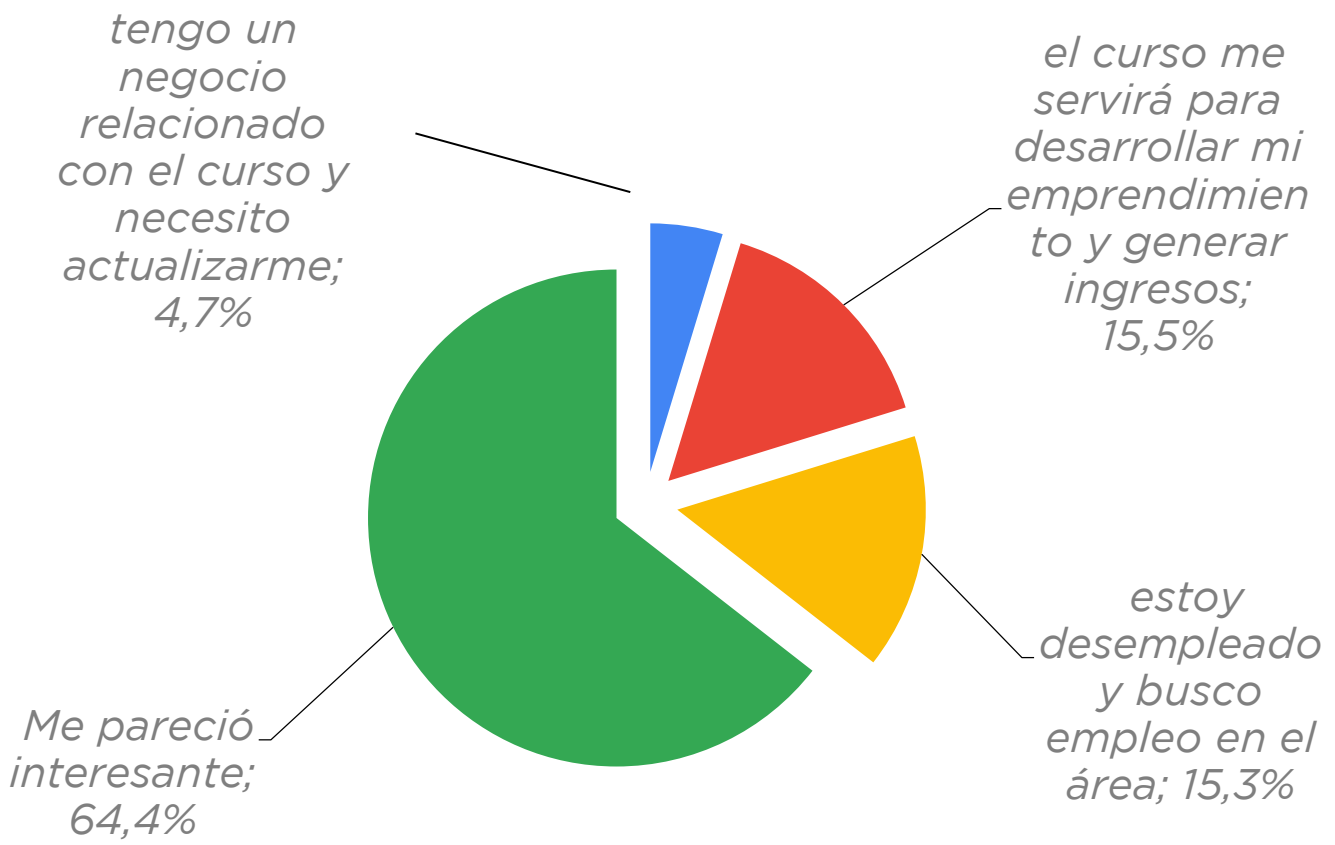
SNPP SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Ficha Técnica

1. **Periodo:** primer trimestre del ejercicio fiscal 2024
2. **Objetivo:** identificar y conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de formación y capacitación en modalidad a distancia en las siguientes áreas:
   - Evaluación del contenido formativo.
   - Evaluación de la Metodología
   - Desempeño del instructor
   - Valoración y sugerencias
3. **Área responsable:** Dirección de Evaluación y Certificación
4. **Modalidad:** a Distancia
5. **Familias profesionales:**
   - Hospitalidad
   - Seguridad y Medio Ambiente
   - Servicios Educativos
   - Tecnologías de la Información y Comunicación

Encuesta | **Mencione el motivo por el cual participó en el curso**

En el primer trimestre del 2024, el 64,4% de los participantes reportó que el curso le pareció interesante como el principal motivo de participación en los cursos de formación y capacitación del SNPP. Un segundo grupo reportó como principal motivo que el curso le ayudará a desarrollar su emprendimiento para la generación de ingresos.



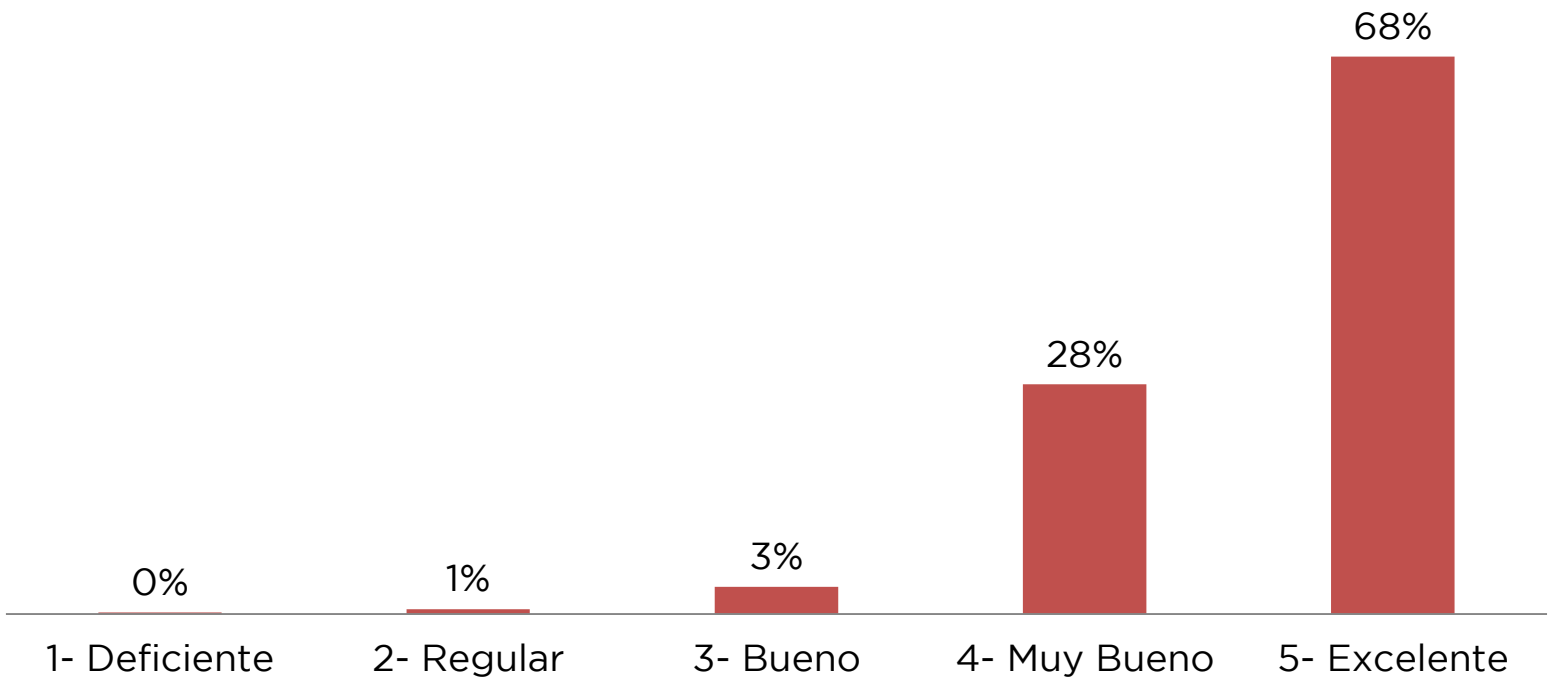
Encuesta | En general **¿Qué calificación le daría al contenido formativo del curso?**

En el primer trimestre del 2024, la calificación promedio del contenido formativo del curso fue de 4,6 sobre una escala de 5. La calificación revela un alto nivel de satisfacción de los participantes con el contenido formativo del curso.

Calificación promedio del contenido formativo
4,6

Encuesta | En general **¿Qué calificación le daría al contenido formativo del curso?**

En el primer trimestre del 2024, el 96% de los participantes calificó Excelente y Muy Bueno al contenido formativo del curso.



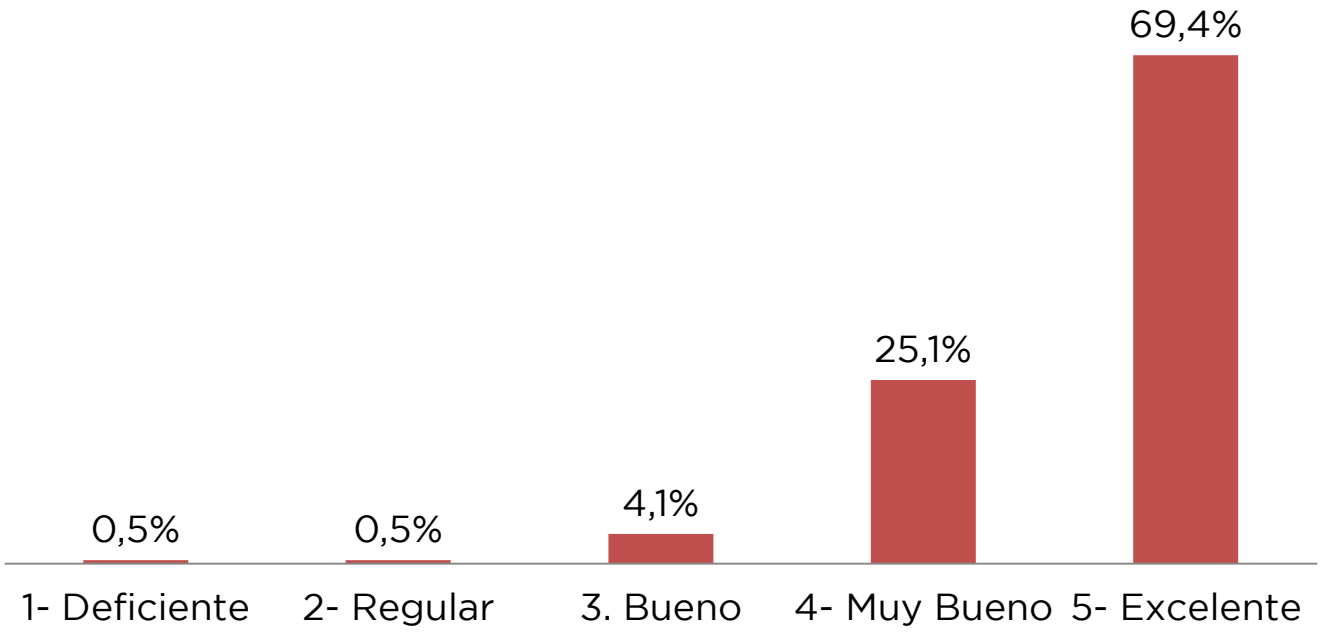
Encuesta | En general **¿Qué calificación le daría a la Metodología de enseñanza?**

En el primer trimestre del 2024, la calificación promedio otorgada a la Metodología de enseñanza del SNPP fue de 4,6 sobre una escala de 5. La estadística evidencia un alto nivel de satisfacción de los participantes con la Metodología de enseñanza de la institución.

Calificación promedio de la Metodología de enseñanza
4,6

Encuesta | En general **¿Qué calificación le daría a la Metodología de enseñanza?**

En el primer trimestre del 2024, el 94.5% de los participantes calificó Excelente y Muy Bueno a la Metodología de enseñanza del SNPP.



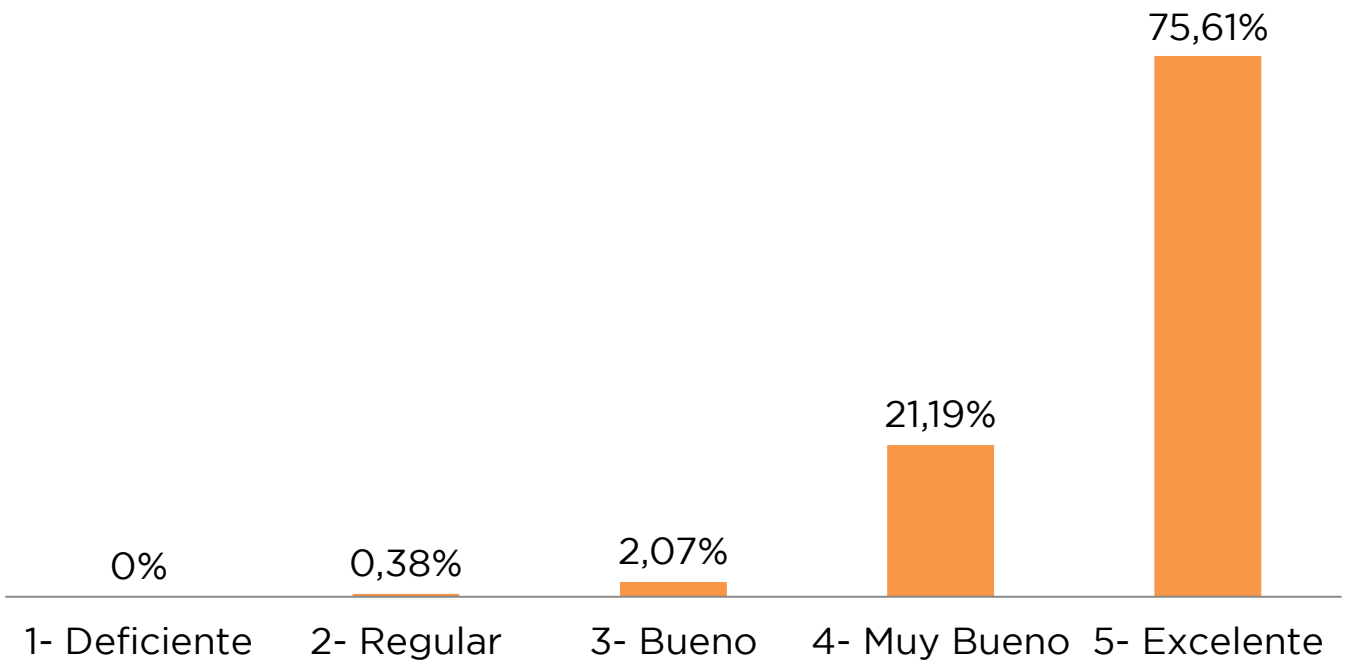
Encuesta | En general **¿Qué calificación le daría al instructor?**

En el primer trimestre del 2024, la calificación promedio otorgada al instructor fue de 4,7 sobre una escala de 5. La estadística refleja un alto nivel de satisfacción de los participantes con el instructor asignado para la impartición de los cursos.

Calificación promedio del instructor
4,7

Encuesta | En general **¿Qué calificación le daría al instructor?**

En el primer trimestre del 2024, el 96.7% de los participantes calificó Excelente y Muy Bueno al instructor asignado para la impartición del curso.



Encuesta |

Luego de evaluar el contenido formativo, la metodología y el instructor ¿Qué calificación le daría al curso?

En el primer trimestre del 2024, la calificación promedio otorgada al curso fue de 4,6 sobre una escala de 5. La estadística refleja un alto nivel de satisfacción de los participantes con el curso teniendo en cuenta 3 aspectos: 1) El contenido formativo, 2) La metodología de enseñanza y 3) El instructor asignado.

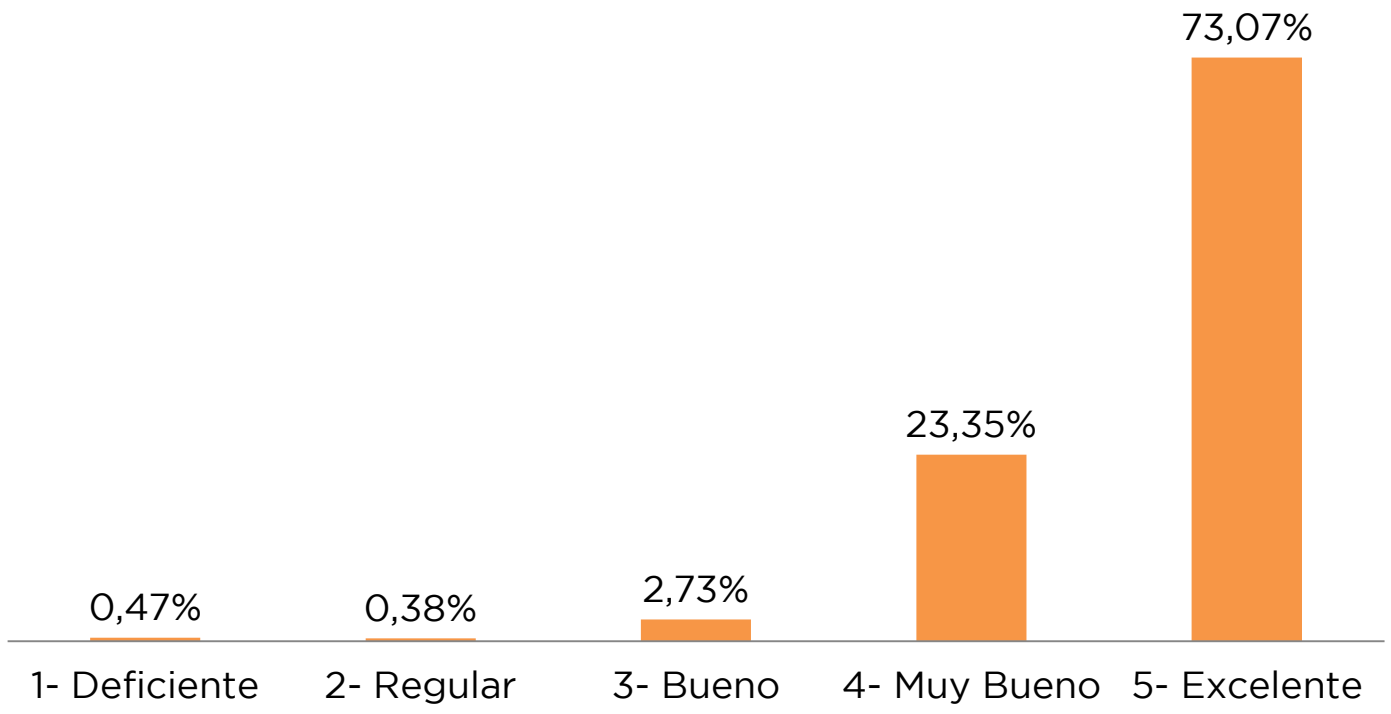
Calificación promedio del curso
4,6

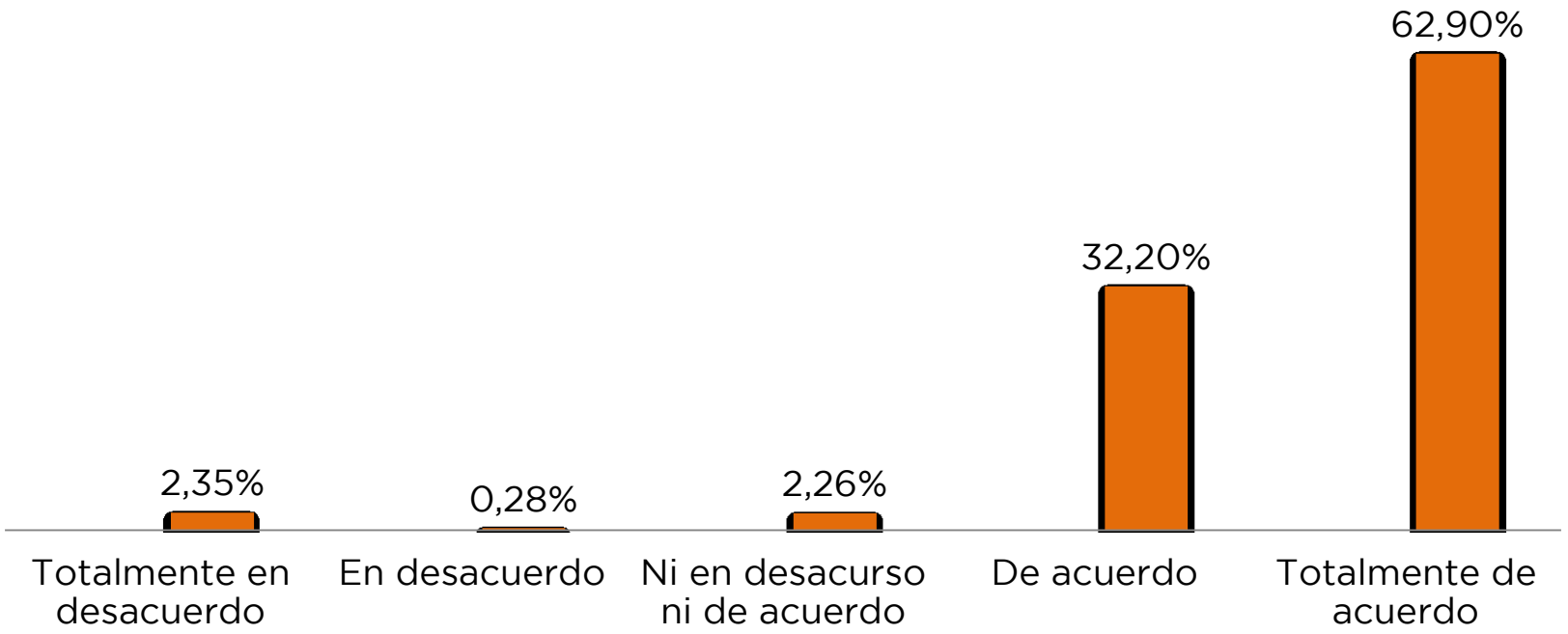
Encuesta |

Luego de evaluar el contenido formativo, la metodología y el instructor ¿Qué calificación le daría al curso?

En el primer trimestre del 2024, el 96.35% de los participantes calificó Excelente y Muy Bueno al curso considerando 3 aspectos claves:

1) El contenido formativo
2) La metodología de enseñanza
3) El instructor.



Encuesta | El curso es útil para mi formación profesional e inserción laboral

En el primer trimestre del 2024, el 95,1% de los participantes reportó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que el curso es útil para su formación profesional e inserción laboral.